

Руководство пользователя



Автомат для продажи горячих напитков

«Sienna L/M»

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ, 1

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ, 2

- 1.1.- Описание выпускаемой серии, 2
- 1.2.- Основные характеристики, 2
- 1.3.- Описание основных компонентов, 3
- 2.1. - Подключение к электрической сети, 4
- 2.2. - Подвод воды, 4
- 2.3. - Нивелирование, 4
- 2.4. - Пуск, 4
- 3.1. - Начальная заправка растворимого продукта, 5
- 3.2 – Заправка кофе в зернах, 5
- 3.3. - Загрузка стаканчиков, 5
- 3.4. - Установка трубок для сдачи (только для автоматов снабженных монетоприемником), 5
- 3.5. - Начальное заполнение автомата водой, 5
- 3.6. - Начальное программирование, 5

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ АВТОМАТА, 7

- 4.1. - Описание работы автомата, 7
- 4.2.- Возможные сбои в работе автомата во время операции по отпуску товара, 7
- 4.3.- Конфигурация емкостей для размещения продуктов, 7
- 4.4. - Хранение и извлечение стаканчиков, 7
- 4.5.- Группа кофе в зернах (Автоматы Espresso), 8
- 4.5.1.- Разборка группы для кофе в зернах, 8
- 4.5.2.- Регулировка и наладка, 9
- 4.6.- Схема гидравлической сети, 10

ГЛАВА 5 - КОНФИГУРАЦИЯ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ, 11

- 5.1 Что такое программирование?, 11
- 5.2. - Доступ и работа в Основном меню, 12
- 5.3.- Конфигурация Основного меню, 12
- 5.4.- Прямой доступ к функции, 12
- 5.5. - Список функций, 13
- 5.6.- Программирование операций по обслуживанию., 19
 - 5.6.1.- Что такое операция по обслуживанию?, 19
 - 5.6.2. - Функция 315 УСЛУГА., 19
- 5.7. - Программирование дополнительных опций при приготовлении напитка (функция 317)., 20

ГЛАВА 6 - УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕ, 21

- 6.1 - Перезапуск, 21
- 6.2.- Перечень неисправностей, 21
- 6.3. - Блокировка входного электроклапана для, 21
- 6.4 Смена этикетки наименования и цены, 21

ГЛАВА 7. ЧИСТКА АВТОМАТА, 22

- 7.1 - Элементы, требующие регулярной чистки, 22
- 7.2.- Чистка отделения для выдачи напитка, 22
- 7.3.- Периодическая чистка группы кофе в зернах, 22
- 7.4. - Ручное включение промывки устройств для смешивания, 23
- 7.5 - Определение уровня отходов, 23
- 7.6.- Емкость для сбора использованного кофе в зернах, 23
- 7.7 - Чистка внешних поверхностей, 23
- 7.8 - Чистка монетоприемника, 23

Приложение 1. Перечень нарушений в работе автомата, 24

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Общие

❑ ПЕРЕД НАЧАЛОМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АВТОМАТА СЛЕДУЕТ ВНИМАТЕЛЬНО ОЗНАКОМИТЬСЯ С НАСТОЯЩИМ РУКОВОДСТВОМ.

❑ Автомат сконструирован и изготовлен с соблюдением всех действующих норм безопасности.

❑ **AZKOYEN** гарантирует соответствие настоящих автоматов следующим директивам:



Директиве ЕС в отношении низкого напряжения DBT 73/23/ЕЭС и изменений к ней.

Директиве ЕС в отношении электромагнитного соответствия DBT 89/336/ЕЭС и изменений к ней.

❑ Настоящие автоматы предназначены для использования **ТОЛЬКО ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЙ**.

Не допускается устанавливать автоматы в местах, где на них может попасть струя воды; кроме того, запрещается мыть их с использованием этого метода.

❑ Настоящее руководство содержит информацию, имеющую характер частной собственности, которая защищена законами об охране интеллектуальной собственности. Все права сохранены. Запрещается фотокопировать, перепечатывать и переводить на другой язык настоящий документ или его отдельные части без предварительного письменного разрешения компании **AZKOYEN**.

❑ **AZKOYEN** не несет ответственности за ущерб людям и имуществу, который был причинен в результате:

Неправильной установки

Использования не отвечающей установленным требованиям электрической и гидравлической сети

Неправильного обслуживания и чистки

Неправильной эксплуатации автомата

Использования неоригинальных запасных деталей и не разрешенных изменений в конструкции автомата

❑ **AZKOYEN** оставляет за собой право вносить изменения в настоящую модель в связи с постоянно проводимыми исследованиями, направленными на улучшение конструкции автомата, без предварительного оповещения.

Обслуживание

❑

Пользователь или ответственный за заправку и чистку автомата должен соблюдать инструкции, приводимые в настоящем руководстве.

❑ Для заправки автомата следует использовать только продукты, предназначенные специально для автоматов этого типа. Не допускать контакта рук с пищевыми продуктами, избегать попадания жидкостей в емкости, в которых находятся продукты.

❑ Работы с узлами и деталями автомата, для демонтажа которых необходимо использование инструментов, могут выполняться только квалифицированным техническим персоналом.

❑ Настоящее руководство является неотъемлемой частью автомата, поэтому оно всегда должно находиться внутри него, чтобы в любой момент обеспечить доступ к необходимой информации.

❑ Не допускать замерзания воды внутри автомата. При необходимости выполнения работ по обслуживанию, либо если автомат не будет использоваться в течение длительного времени, следует **освободить бойлер от жидкости**.

Электротехнические

❑ **АВТОМАТ СОДЕРЖИТ ЭЛЕМЕНТЫ, КОТОРЫЕ НАХОДЯТСЯ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ. ЗАПРЕЩАЕТСЯ ОТКЛЮЧАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ЭЛЕМЕНТЫ АВТОМАТА. ВСЕ РАБОТЫ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ОФИЦИАЛЬНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА. КАБЕЛЬ ПИТАНИЯ ДОЛЖЕН ЗАМЕНЯТЬСЯ ТОЛЬКО ОФИЦИАЛЬНЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ТЕХНИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ AZKOYEN.**

❑ Убедитесь в том, что электрическая проводка, розетка и автоматический предохранитель рассчитаны на потребляемую автоматом мощность.

❑ Штепсельная вилка должна быть снабжена контактом заземления. Необходимо выполнить соответствующее заземление корпуса автомата и после установки автомата обеспечить свободный доступ к месту подключения к контакту заземления.

Использование настоящего руководства

❑ Настоящее руководство является неотъемлемой частью автомата, поэтому оно всегда должно находиться внутри его, чтобы в любой момент обеспечить доступ к необходимой информации.

Автомат для продажи горячих напитков

SIENNA L/M/S
Instant u Espresso

ГЛАВА 1. ОБЩИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

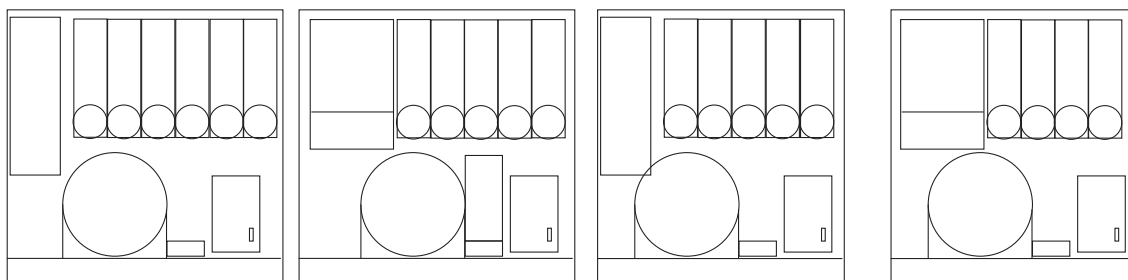
1.1.- Описание выпускаемой серии

Автоматы серии AZKOYEN SIENNA предназначены для продажи кофе и растворимых напитков в местах со средним/высоким потреблением кофе, таких как залы ожидания, офисы, фабрики и т.д.

Эта серия включает автоматы трех размеров: SIENNA L, M и S.

Все три типа автомата изготавливаются в версии Instant (SIENNA Li/Mi), которая предназначена для отпуска растворимых напитков, и версии Espresso (SIENNA Le/Me), в которой предусмотрена группа для приготовления кофе-эспресс с использованием кофе в зернах.

Конфигурация серии SIENNA (вид сверху)



SIENNA Li/Mi

SIENNA Le/Me

1.2.- Основные характеристики

Размеры (мм)		
	SIENNA L	SIENNA M
Глубина	625	
Высота	1830	1620
Ширина	600	600
Вес (кг) (Instant/Espresso)	150/165	
Электрические характеристики		
Напряжение	230В +6В/-10В	
Максимальное потребление	2 000 Вт	
Характеристики сети подвода воды		
Тип подвода воды	Водопроводная сеть или входящая в комплект автономная установка	
Минимальное давление в сети	мин. 49 кПа; Макс. 980 кПа	
Диаметр крана (для подключения шланга в сеть)	3/4" М	
Вместимость емкости для воды	1,6 л (Instant) / 0.45 л (Espresso)	
Стаканчики		
Мин./макс. размер стаканчиков	диаметр 70 или 73 мм	
Емкость стаканчиков (150 см ³)	500 (SIENNA M)	
Продукты и система выбора напитка		
	L	M
Макс. кол-во бункеров растворимого продукта	6	6
Емкость бункера для растворимого продукта	6 л	4 л
Количество напитков	18	

Количество дополнительных опций	4
Платежные механизмы и устройства возврата денег	
Тип платежного механизма и устройства сдачи	Распознаватель монет (оплата под расчет) или монетоприемник EJECTIVO или совместимый с MDB/ICP CE
Принимаемые монеты	В зависимости от установленного монетоприемника и распознавателя монет
Другие характеристики	
Макс. рабочий наклон	2° (в любой плоскости)
Уровень шума	<80 дБ(А)
Оптимальная температура окружающей среды	> 1°C - <40°C; <95% Отн. влажн.

1.3.- Описание основных компонентов

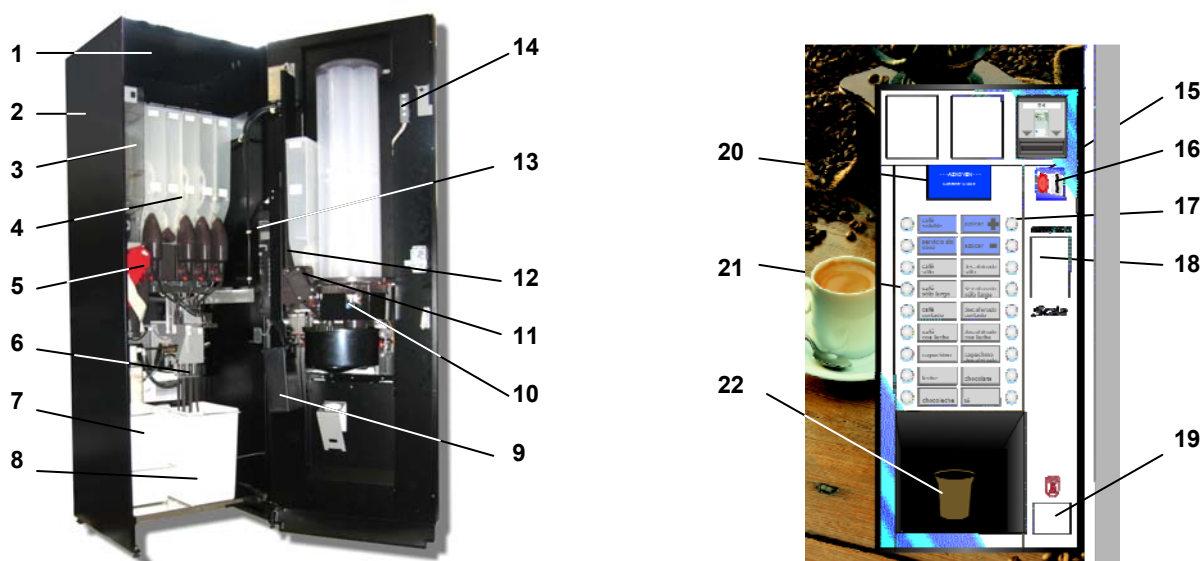


Рис. 1

- 1 Верхняя крышка
- 2 Корпус
- 3 Емкость для кофе в зернах (модель espresso)
- 4 Емкости для растворимых продуктов
- 5 Группа espresso
- 6 Коллектор трубок
- 7 Емкость для сбора использованного кофе в зернах
- 8 Емкость для сбора остатков жидкостей
- 9 Касса
- 10 Контейнер/экстрактор стаканчиков
- 11 Механизм выдачи сахара
- 12 Механизм выдачи палочек для размешивания
- 13 Система приема/возврата монет
- 14 Пульт программирования
- 15 Кнопки предварительных опций
- 16 Прорезь для приема монет
- 17 Кнопки выбора напитка
- 18 Информационный дисплей
- 19 Кнопка возврата
- 20 Отделение для выдачи напитка

2.1. - Подключение к электрической сети

Напряжение в электрической сети должно соответствовать напряжению, указанному на табличке с характеристиками, которая находится на задней стенке автомата, и не превышать установленные для каждой страны значения.

Максимальная потребляемая мощность: согласно табличке с характеристиками.

2.2. - Подвод воды

Подготовить подключение воды в месте установки автомата, выполнив инструкции, приводимые в таблице с общими характеристиками. Расстояние между местом подключения воды и любым разъемом электрического соединения должно быть не менее 1 м. В любом случае, следует соблюдать требования европейских директив.

2.3. - Нивелирование

При помощи регулируемых по высоте ножек выровнять автомат и установить его основание.



2.4. - Пуск

После подключения шланга подвода воды и включения автомата в электрическую сеть включить главный выключатель (1, Рис. 2).



ВНИМАНИЕ: КЛЮЧ ДЛЯ ПУСКА АВТОМАТА (КОТОРЫЙ НАХОДИТСЯ В ПАКЕТЕ С АКССУАРАМИ) ДОЛЖЕН НАХОДИТЬСЯ У КВАЛИФИЦИРОВАННОГО ТЕХНИКА, НАЗНАЧЕННОГО ВЛАДЕЛЬЦЕМ АВТОМАТА.

3.1. - Начальная заправка растворимого продукта

Открыть дверцу автомата и поднять его верхнюю крышку для получения доступа к емкостям для размещения продуктов.

Поднять крышку емкости и засыпать в нее продукт. Следует следить за тем, чтобы заправляемый продукт соответствовал продукту, который находился в этом отделении ранее (все емкости снабжены табличками с указанием находящегося в них продукта).

После закладки продукта, закрыть крышку емкости и приступить к закладке продукта в следующую емкость.

Закладка сахара в расположенный на дверце модуль

Поднять крышку находящегося на дверце автомата отделения для сахара, как это показано на фотографии, и засыпать в него сахар.



Задвижка бункера для кофе в зернах



3.2 – Заправка кофе в зернах

Снять крышку бункера для кофе и засыпать в него содержимое пакета с кофе до требуемого уровня.

Для большего удобства закладки кофе можно вынуть бункер из автомата, при этом, для того, чтобы находящийся в бункера кофе не просыпался, следует не забыть закрыть его задвижку.



3.3. - Загрузка стаканчиков

Снять крышку с контейнера и вставить стопку стаканчиков через верхнее отверстие в трубе.

3.4. - Установка трубок для сдачи (только для автоматов снабженных монетоприемником)

Перед закладкой монет необходимо ознакомиться с инструкцией к установленному в автомате монетоприемнику.

Перевести автомат в режим **программирования** (см. 5.1) и через *прорезь для приема монет* загрузить в него монеты.

Если какая-либо из монет не пригодна для выдачи сдачи, автомат ее не примет.

3.5. - Начальное заполнение автомата водой

При включении автомата происходит автоматическое заполнение бойлера водой.

ПЕРЕД ВКЛЮЧЕНИЕМ АВТОМАТА СЛЕДУЕТ УБЕДИТЬСЯ В ТОМ, ЧТО В АВТОМАТ ПОДАЕТСЯ НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ЗАПОЛНЕНИЯ БОЙЛЕРА ВОДА (проверить место подключения шланга к водопроводной сети или убедиться в том, что емкость для воды заполнена).

3.6. - Начальное программирование

Автомат поставляется с фабрики с заводскими настройками **AZKOYEN**. При необходимости изменения заводской конфигурации следует войти в **основное меню** (см. главу 5) и запрограммировать новые функции.

ВНИМАНИЕ: ОПЕРАЦИИ, ПРИВЕДЕННЫЕ В ПУНКТАХ 3.4, 3.5 И 3.6 ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ПРИ ВКЛЮЧЕННОМ АППАРАТЕ И ОТКРЫТОЙ ДВЕРЦЕ. ЭТИ ОПЕРАЦИИ МОГУТ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО ОФИЦИАЛЬНЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ ТЕХНИЧЕСКОГО СЕРВИСА AZKOYEN.

ГЛАВА 4. ПОРЯДОК РАБОТЫ АВТОМАТА

4.1. - Описание работы автомата

После ввода стоимость товара следует нажать кнопку с наименованием требуемого напитка, после этого автомат выполнит следующее:

Выдаст стаканчик в отделение для выдачи напитка, затем, приготовит требуемый напиток и выдаст ложечку или палочку для размешивания (при условии, что машина укомплектована данным механизмом). Во время работы автомата будут гореть индикаторы выбранного напитка и его дополнительных опций.

4.2.- Возможные сбои в работе автомата во время операции по отпуску товара

При выключении автомата или прекращении подачи электроэнергии во время выполнения автоматом операции отпуску товара, стоимость напитка будет вычтена из суммы имеющегося кредита.

При выключении автомата после введения кредита, однако, до того, как был сделан выбор напитка, автомат сохранит без изменений сумму введенного кредита.

При отсутствии в автомате стаканчиков происходит отпуск напитка без стаканчика.

При отсутствии в автомате кофе в зернах или при возникновении проблем при выдаче кофе espresso автомат продолжит отпуск растворимых напитков.

При переходе автомата в нерабочий режим в результате заполнения емкости для сбора жидкостей, автомат прекратит подачу воды и произойдет выключение бойлера до тех пор, пока проблема не будет решена.

4.3.- Конфигурация емкостей для размещения продуктов

При первоначальном программировании автомата каждому бункеру был присвоен соответствующий номер.

Существует возможность присвоить каждой емкости название содержащегося в ней продукта, что облегчит ее идентификацию при программировании автомата. С этой целью используется функция 490 НАИМЕНОВАНИЕ ЕМКОСТИ. По умолчанию каждой емкости присваивается название, которое при желании может быть изменено. Для замены названия емкости выполнить инструкции по программированию функции 490.

НЕСМОТЯ НА ТО, ЧТО AZKOYEN КОНФИГУРИРУЕТ АВТОМАТ ДЛЯ РАБОТЫ С ОПРЕДЕЛЕННЫМИ ВИДАМИ НАПИТКОВ, ВЫ МОЖЕТЕ ЗАПРОГРАММИРОВАТЬ СОБСТВЕННЫЕ НАИМЕНОВАНИЯ, КОТОРЫЕ БУДУТ ОТВЕЧАТЬ ВАШИМ ПОТРЕБНОСТЯМ.

4.4. - Хранение и извлечение стаканчиков

Система состоит из двух частей: *Контейнера для стаканчиков* и *экстрактора*. Контейнер для стаканчиков представляет собой ротационную систему для размещения стаканчиков, которая автоматически устанавливает стойку со стаканчиками в положение для их выдачи.

Когда в одной из стоек заканчиваются стаканчики, контейнер выполняет вращательное движение и устанавливает в положение для выдачи следующую стойку, оказывая при этом давление на рычаг позиционера.

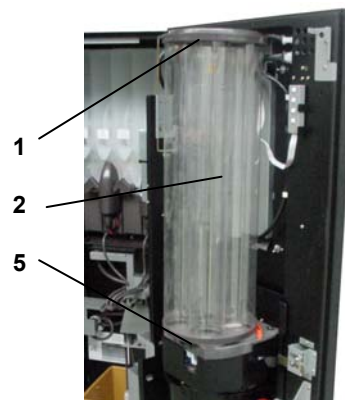
Экстрактор стаканчиков представляет собой механизм, приводимый в движение при помощи двигателя низкого напряжения, который производит выдачу стаканчика из контейнера.

Система снабжена выключателем выдачи, включение которого приводит к выдаче стаканчика.

Рис. 4



- 1 Крышка контейнера для стаканчиков
- 2 Контейнер для стаканчиков
- 3 Рычаг позиционера
- 4 Выключатель выдачи
- 5 Экстрактор стаканчиков



4.5.- Группа кофе в зернах (Автоматы Espresso)

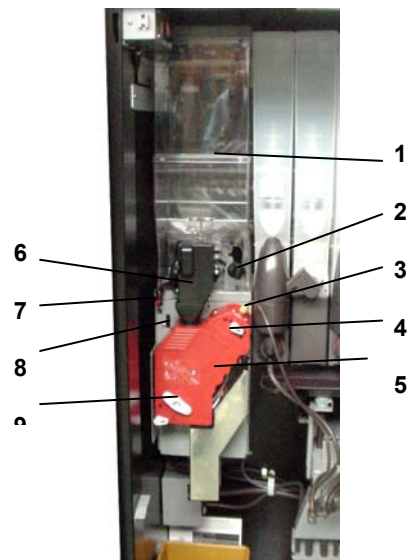
Кофе в зернах хранится в загрузочном бункере кофемолки. При получении запроса на выполнение операции по выдаче напитка, раздаточная группа перемещается в положение загрузки, кофемолка выполняет помол запрограммированного количества кофе, который передается на осуществляющий его дозировку дозатор, откуда кофе подается на подающий поршень.

После этого, группа перемещается в положение раздатки, в котором поршень оказывает давление на «кофейную таблетку».

Насос осуществляет подачу запрограммированного количества воды в течение заданного времени. В результате операции получается кофе espresso, который подается в стаканчик.

Рис. 5

- 1 Загрузочный бункер
- 2 Ручка регулировки кофемолки
- 3 Верхний поршень
- 4 Рычаг крепления группы
- 5 Нижняя группа
- 6 Дозатор
- 7 Защелка крепления группы кофе
- 8 Кнопка автоматического позиционирования
- 9 Ручка ручного позиционирования



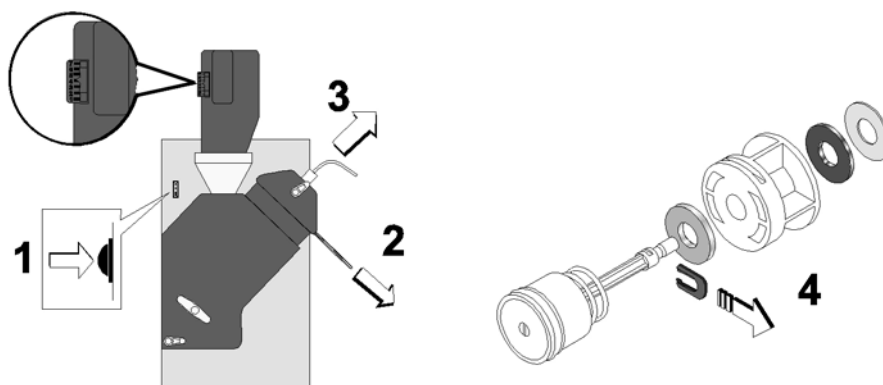
4.5.1.- Разборка группы для кофе в зернах

Нажать на кнопку позиционирования поршня для его установки в нерабочее положение.

При необходимости **полного демонтажа нижней группы** следует повернуть рычаги крепления группы и вынуть группу, потянув ее на себя.

Для извлечения раздаточного поршня:

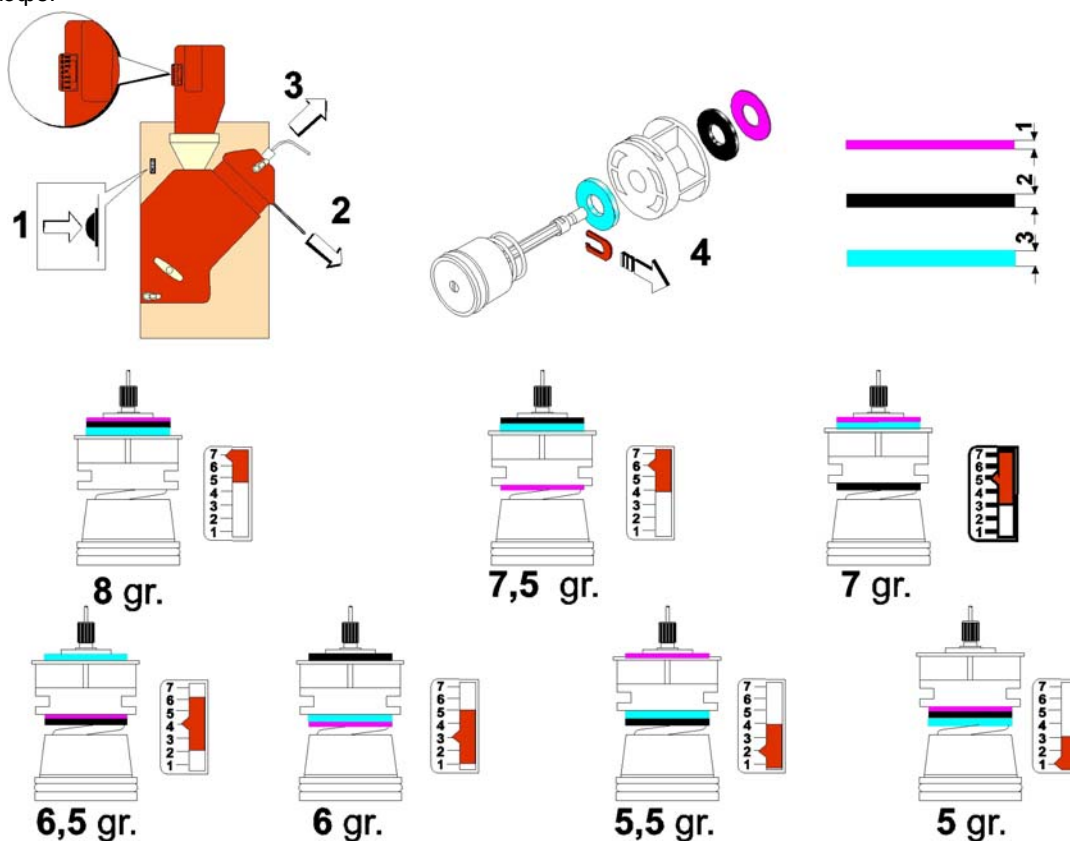
- 1.- Нажать на кнопку автоматического позиционирования.
- 3.- Вынуть шпильку.
- 3.- Вынуть поршень.
- 4.- При необходимости полной разборки поршня следует снять стопорную шайбу.



4.5.2.- Регулировка и наладка

- Регулировка порции кофе.** Подающий поршень снабжен несколькими шайбами различной толщины, при помощи которых можно увеличивать или уменьшать емкость раздаточного цилиндра и таким образом регулировать помещающееся в него количество молотого кофе. Это количество может изменяться от 5 до 8 г. В свою очередь, можно также регулировать дозатор, который передает указанное количество кофе в цилиндр.

На приводимой ниже схеме показано положение шайб и рычага дозатора при регулировке требуемого количества кофе.



Заводская регулировка соответствует 6,5 г молотого кофе (100 % натуральный кофе).

- Регулировка степени помола кофе.** Кофемолка поставляется с завода с оптимальной регулировкой степени помола кофе. При необходимости более мелкого помола следует переместить регулятор помола на одно, два деления при включенном двигателе кофемолки, чтобы избежать блокировки мялющих ножей кофейными зернами.

В верхней части группы находится ручка регулировки кофемолки. Используйте ее для регулировки степени помола кофе.

«Хороший кофе» готовится при давлении 9 кг/см^2 , что соответствует времени приготовления кофе в течение 15-20 сек.

- Регулировка температуры воды в бойлере.** В автомате предусмотрен только один бойлер, поэтому запрограммированная температура будет использоваться как для приготовления кофе espresso, так и при приготовлении других растворимых напитков.

Рекомендуемая изготовителем температура соответствует $92^{\circ}\text{C} - 97^{\circ}\text{C}$.

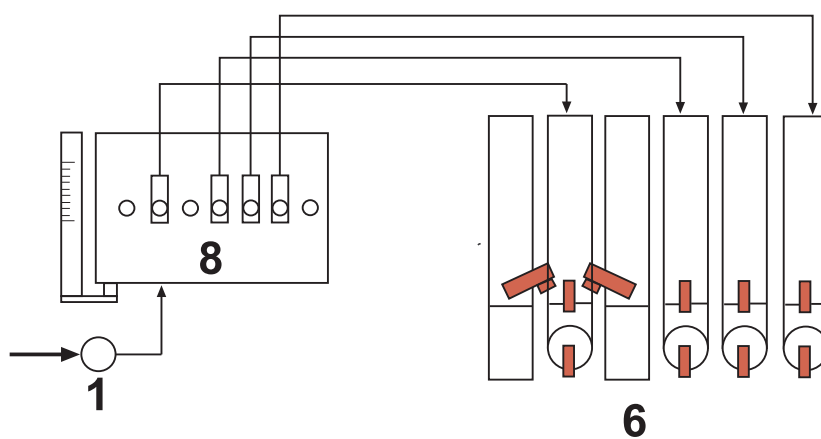
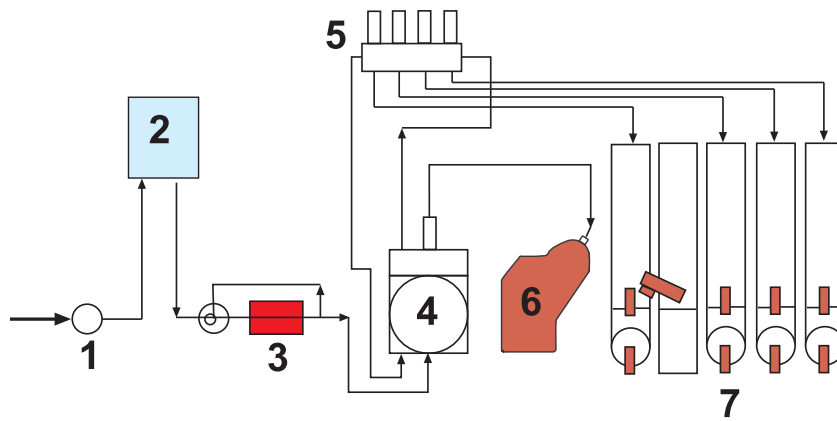
Для программирования значений температуры пользуйтесь функцией 461.

- Предварительный нагрев.** Если автомат не выполнял никаких операций в течение продолжительного времени, а температура окружающей среды низкая, то это может привести к тому, что температура воды в сети автомата снизится, поэтому при выполнении первой операции по отпуску товара температура будет недостаточно высокой.

При помощи функции 320 можно запрограммировать автомат таким образом, чтобы он выполнял предварительный прогрев сети, что позволит избежать описанной выше проблемы.

4.6.- Схема гидравлической сети

- 1 Входной электроклапан
- 2 Холодный стакан
- 3 Насос
- 4 Бойлер expresso
- 5 Электроклапаны
- 6 Группа expresso
- 7 Отделения для растворимых продуктов
- 8 Бойлер для растворимых продуктов



ГЛАВА 5 - КОНФИГУРАЦИЯ И ПРОГРАММИРОВАНИЕ

5.1 Что такое программирование?

Автомат предназначен для выполнения ряда функций, которые могут быть заданы пользователем. Программированием называются действия, выполняемые пользователем, которые направлены на определение параметров работы автомата при выполнении им отдельных функций.

Возможны два режима программирования автомата:

- При помощи Основного меню. Речь идет о наиболее часто используемых функциях, к которым обеспечивается быстрый доступ.
- При помощи персонализированного доступа к остальным изменяемым функциям. Пользователь может добавить к Основному меню отдельные из этих функций (до 32).

Автомат снабжен переносным пультом с четырьмя кнопками, при помощи которых можно управлять как нормальной работой автомата, так и осуществлять программирование его функций.

Пульт программирования

Расположенные на пульте программирования кнопки могут использоваться двумя способами: при помощи простого нажатия и нажатия и удержания кнопки свыше 3 секунд.

Использование пульта программирования в режиме нормального обслуживания клиентов.

	ПРОСТОЕ НАЖАТИЕ	НАЖАТИЕ С УДЕРЖАНИЕМ
Кнопка А	Свободная продажа	Вход в иерархическое меню программирования
Кнопка В	Промывка устройства смешивания	Показ T ^a на дисплее
Кнопка С	Вход в основное меню программирования	Непосредственное выполнение функции
Кнопка D	Позволяет выполнять внешнее программирование	Программирование функций Основного меню

Использование пульта программирования в режиме программирования.

Существует четыре «режима» связи с автоматом, позволяющих осуществлять программирование его различных функций.

		НАЖАТИЕ	
Цифровой	Кнопка А	Переход к следующей цифре редактируемого значения (если это 9, то следующая цифра будет 0)	
	Кнопка В	Переход к предыдущей цифре редактируемого значения (если это 0, то следующая цифра будет 9)	
	Кнопка С	Переход к редактированию значения предыдущей цифры (если это первая цифра, то произойдет подтверждение введенного значения)	
	Кнопка D	Переход к редактированию значения следующей цифры (если это последняя цифра, то произойдет подтверждение введенного значения)	
Цифробуквенный	НАЖАТИЕ		
	Кнопка А	Переход к следующему редактируемому символу	
	Кнопка В	Переход к предыдущему редактируемому символу	
	Кнопка С	Стирание редактируемого значения и переход к редактированию предыдущей цифры	
			ПРОСТОЕ НАЖАТИЕ
Кнопка D	Подтверждает ввод значения и переходит к следующему символу	Отменяет редактируемое значение и выходит из режима редактирования	

		НАЖАТИЕ
Отрицательные числа	Кнопка А	Переход к следующей цифре редактируемого значения (если это 9, то следующая цифра будет 0) (если это символ, то он изменится на следующий)
	Кнопка В	Переход к предыдущей цифре редактируемого значения (если это 0, то следующая цифра будет 9) (если это символ, то он изменится на следующий)
	Кнопка С	Переход к предыдущей цифре (если это первая цифра, то произойдет переход к символу; если это символ, то произойдет подтверждение введенного значения)
	Кнопка D	Переход к следующей цифре (если это символ, то произойдет переход к первой цифре; если это последний символ, то произойдет подтверждение введенного значения)
		НАЖАТИЕ
Опции	Кнопка А	Переход к следующей опции в списке (если это последняя опция, то произойдет переход к первой опции)
	Кнопка В	Переход к предыдущей опции в списке (если это первая опция, то произойдет переход к последней опции)
	Кнопка С	Переход на один уровень вверх

5.2. - Доступ и работа в Основном меню

Основное меню содержит набор функций, которые в связи с их частым использованием объединены вместе и к которым обеспечивается простой и быстрый доступ.

Порядок работы с функциями Основного меню следующий:

- Открыть автомат
- Нажать кнопку С на пульте программирования. Если в работе автомата были сбои (неисправности, отсутствовала разменная монета и т.д.) индикация о них появится на дисплее. Снова нажать кнопку А для получения доступа к Основному меню (при отсутствии сбоев достаточно будет одного нажатия кнопки С).
- Появится первая функция Основного меню.
- Появится первая функция (**001 СБОР ДЕНЕГ В ТРУБКАХ**)
- Нажать кнопку А или кнопку ВОЗВРАТ для перехода к следующей функции Основного меню.
- Нажать кнопку В для возврата к предыдущей функции.
- Нажать кнопку С для выхода из режима программирования.
- Нажать кнопку D для программирования функции, показываемой на дисплее.

Порядок редактирования или программирования функций подробно объясняется в разделе «Список программируемых функций».

5.3.- Конфигурация Основного меню

При частом использовании других одних и тех же функций можно, при желании, добавить их в Основное меню. Максимальное разрешенное количество функций в Основном меню равняется 31. Добавление функции:

- (1) Открыть автомат.
 - (2) Нажать и удерживать в течение нескольких секунд кнопку D для входа в режим программирования Основного меню.
 - (3) На дисплее появится индикация «**001 Р СБОР**». «Р» перед описанием функции свидетельствует о том, что функция 001 содержится в Основном меню. В противном случае на дисплее будет показана индикация «**001 - СБОР**», «-» означает, что эта функция не содержится в Основном меню.
 - (4) Нажать кнопку А для перехода к следующей функции в списке.
 - (5) Нажать кнопку В для возврата к предыдущей функции в списке.
- Нажать кнопку D для изменения значения «Р» на «-» и наоборот.
- Нажать кнопку С для подтверждения введенных значений и выхода из программирования Основного меню.

5.4.- Прямой доступ к функции

Удерживая нажатой кнопку С, при этом на дисплее будет показана индикация ФУНКЦИЯ 000, выбрать функцию в режиме цифрового редактирования.

5.5. - Список функций

Программирование автомата носит «иерархический» характер, это значит, что в режиме программирования функций первый уровень соответствует ГРУППАМ функций. Эти группы объединяют функции в зависимости от типа выполняемых ими операций.

После входа в группу, которая содержит функцию необходимую запрограммировать, нажать D для перехода на следующий уровень.

Второй уровень объединяет подгруппы функций, например, Подгруппа 000: ОПЕРАЦИИ С МОНЕТАМИ, 010 связь.

После входа в требуемую подгруппу, нажав кнопку D, можно получить доступ к содержащейся в ней первой функции.

Если нажать кнопку D, находясь в подгруппе ОПЕРАЦИИ, можно перейти к функции 001 СБОР ДЕНЕГ В ТРУБКАХ; для перехода вперед/назад по списку содержащихся в этой подгруппе функций, нажать кнопку A или B.

Для возврата на предыдущий уровень, нажать кнопку C.

В приводимом ниже списке перечисляются все функции программирования автомата; функции приводятся в том виде, в котором они показываются на дисплее автомата, дается их краткое описание и, если в этом есть необходимость, приводятся комментарии о порядке работе с этой функцией.

Рядом с каждой функцией находится символ режима, который используется при ее редактировании. Режимы обозначаются следующими символами:

- EXE** Непосредственное выполнение функции
- AB1** Цифробуквенный режим редактирования
- 001** Цифровой режим редактирования
- 01** Режим редактирования при помощи отрицательных чисел
- ABC** Режим редактирования списка опций
- PROP** Режим редактирования, присущий данной функции

ГРУППА 000: ОПЕРАЦИИ			
ПОДГРУППА 000: ОПЕРАЦИИ С МОНЕТАМИ			
	001 СБОР ДЕНЕГ ТРУБ.	ABC	ВЫЕМКА ДЕНЕГ ИЗ ТРУБОК Выбрать необходимую трубку и нажать кнопку D для извлечения монет. Повторить процедуру для остальных трубок.
	002 ЗАПОЛН. ТРУБОК	001	ЗАПОЛНЕНИЕ ТРУБОК Загрузить монеты, после чего монетоприемник MDB выполнит их сортировку. Монеты, несоответствующего достоинства, будут отвергнуты
ПОДГРУППА 010: СВЯЗЬ			
	010 СПИСКИ	ABC	ПЕРЕСЫЛКА ДАННЫХ НА ПРИНТЕР Осуществляется передача затребованных данных на выход RS-232-C в формате ASCII по 40 знаков в строке.
	ПЕРЕД.ДАН.ПРИНТ.	EXE	Передача на принтер данных учета
	ПЕРЕД.РЕГ.СОБЫТ.ПРИНТ.	EXE	Передача на принтер данных о зарегистрированных событиях
	ПЕРЕД.РЕГ.СОБЫТ.ДИСП	ABC	Показ на дисплее зарегистрированных событий
ПОДГРУППА 030: ТЕСТЫ			
	030 ТЕСТ АВТ.:	ABC	ТЕСТИРОВАНИЕ АВТОМАТА Выбор элемента для тестирования
ПОДГРУППА 080: СОХРАНЕНИЕ КОНФИГУРАЦИЙ (Предназначена для использования обслуживающим персоналом)			
	081 СОХР. КОНФИГ.	EXE	СОХРАНЯЕТ КОНФИГУРАЦИЮ АВТОМАТА ВО ВНЕШНЕМ УСТРОЙСТВЕ
	082 ВОССТ. КОНФИГ.	EXE	ВОССТАНАВЛИВАЕТ КОНФИГУРАЦИЮ АВТОМАТА ИЗ ВНЕШНЕГО УСТРОЙСТВА

ПОДГРУППА 090: ОБСЛУЖИВАНИЕ			
	090 ВЕРСИЯ SW.	ABC	ПРОСМОТР ВЕРСИЙ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЗ СПИСКА ОПЦИЙ Приводится версия software и дата его создания для каждого модуля.
	099 ИНИЦИАЛИЗИРОВАТЬ	EHE	ОБНУЛЕНИЕ ПАМЯТИ EEPROM, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ СПИСКА СОБЫТИЙ И ЗАВОДСКОЙ КОНФИГУРАЦИИ Нажатие кнопки D стирает данные о конфигурации автомата. После перезапуска автомат примет конфигурацию по умолчанию.
ГРУППА 100: УЧЕТ			
ПОДГРУППА 110: ПРОСМОТР УЧЕТА ПО НАИМЕНОВАНИЯМ			
	110 ДЕНЕГ НАИМЕН.	EHE	СУММА ПРОДАЖ КАЖДОГО НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРА (ВЫРУЧКА)
	111. КОЛ. ПРОДАЖ		КОЛИЧЕСТВО ПРОДАЖ КАЖДОГО НАИМЕНОВАНИЯ ТОВАРА (ЕДИНИЦ)
	113 КОЛ/ПРОД. СВ.ПРОДАЖА		КОЛИЧЕСТВО ПРОДАЖ ПО КАЖДОМУ НАИМЕНОВАНИЮ, НАХОДЯЩИХСЯ В СВОБОДНОЙ ПРОДАЖЕ Нажать требуемое наименование, на дисплее появится индикация его стоимости. Нажать кнопку следующего наименования товара для проверки правильности цен.
ПОДГРУППА 120: СВЕДЕНИЯ ОБЩЕГО УЧЕТА			
	120 ВСЕГО ДЕНЕГ	EHE	ОБЩАЯ СУММА ВЫРУЧКИ
	121 ВСЕГО ПРОДАЖ		ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СДЕЛАННЫХ ПРОДАЖ
	122 ВСЕГО ПРОД. СВ.ПРОД.		ВСЕГО В СВОБОДНОЙ ПРОДАЖЕ
	125 ДЕНЕГ ОПЦИИ		УЧЕТ ДЕНЕГ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПРОДАЖИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОПЦИЙ НАПИТКОВ
	126 КОЛ.ОПЦИЙ		УЧЕТ ПО КАЖДОЙ ОПЦИИ (ЕДИНИЦЫ) На дисплее выводятся затребованные данные.
ПОДГРУППА 140: УЧЕТ ВЫРУЧКИ ПО СТАТЬЯМ			
	141 ДЕНЕГ КАССА	EHE	ДЕНЕГ В КАССЕ
	142 ДЕН.В ТРУБ.		ДЕНЕГ В ТРУБКАХ
	143 МОН.В ТРУБ.		КОЛИЧЕСТВО МОНЕТ В КАЖДОЙ ТРУБКЕ
	145 ДЕНЕГ ВЫД.РУЧН.		ДЕНЬГИ, ВЫДАННЫЕ ВРУЧНУЮ
	146 ДЕН. НЕ ВЫДАН.		СУММА НЕ ВЫДАННОЙ СДАЧИ
	147 ДЕНЕГ КАРТА		ДЕНЬГИ ПО КРЕДИТАМ, СНЯТЫМ С КАРТ ПРЕОПЛАТЫ
	148 ДЕНЕГ. ПОПОЛН.КАРТ.		ДЕНЬГИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ЗА СЧЕТ ПОПОЛНЕНИЯ КАРТ ПРЕДОПЛАТЫ.
	149 ДЕНЕГ БИЛЕТ.		ДЕНЕГ В БАНКНОТАХ На дисплее выводятся затребованные данные.
ПОДГРУППА 160: УЧЕТ ПО СПЕЦИАЛЬНЫМ СТАТЬЯМ			
	162 СБОР ЖЕТОН.	EHE	ПОЛУЧЕНО ЖЕТОНОВ На дисплее выводятся затребованные данные.

ПОДГРУППА 170: ОБНУЛЕНИЕ УЧЕТА			
	171 ОБН. УЧЕТ	EXE	ОБНУЛЕНИЕ ВСЕХ ДАННЫХ УЧЕТА Нажатие кнопки D обнуляет данные учета автомата, за исключением учета, касающегося трубок для сдачи.
	174 ОБН.УЧЕТ.ТРУБКИ		ОБНУЛЕНИЕ ДАННЫХ УЧЕТА В ТРУБКАХ ДЛЯ СДАЧИ Нажатие кнопки D стирает данные об учете в трубках для сдачи.
ПОДГРУППА 180: ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ (НЕ ПОДЛЕЖАЩИЙ ОБНУЛЕНИЮ)			
	180 ОБЩ.КОЛ.ПРОДАЖ	EXE	ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ОБЩИХ ПРОДАЖ
	183 УЧ.ДЕНЕГ КАССА		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ДЕНЕГ В КАССЕ
	185 УЧ.ДЕНЕГ ВЫД.ВРУЧ.		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ДЕНЕГ ВЫДАННЫХ ВРУЧНУЮ
	186 УЧ.ДЕНЕГ НЕ ВЫДАН.		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ НЕ ВЫДАННЫХ ДЕНЕГ
	187 УЧ.ДЕНЕГ КАРТА		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ДЕНЕГ, ПОЛУЧЕННЫХ ПРИ ПОМОЩИ КАРТ ПРЕДОПЛАТЫ
	188 УЧ.ДЕНЕГ ПОПОЛ. КАРТ.		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ДЕНЕГ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПОПОЛНЕНИЯ КАРТ ПРЕДОПЛАТЫ
	189 УЧ.ДЕНЕГ БИЛЕТ.		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ДЕНЕГ В БАНКНОТАХ
	190 УЧ.ДЕНЕГ ЖЕТОН.		ПОСТОЯННЫЙ УЧЕТ ЖЕТОНОВ На дисплее выводятся затребованные данные постоянного учета автомата (с момента последней его инициализации).
ГРУППА 200: ПРОГРАММИРОВАНИЕ ЦЕН И РЕЖИМОВ ПРОДАЖИ			
ПОДГРУППА 200: ПРОГРАММИРОВАНИЕ ЦЕН			
	201 ПРОГР.ЦЕН	001	ЦЕНЫ ПРИ ОПЛАТЕ МОНЕТАМИ Нажать кнопку наименования напитка и ввести новую цену. Для программирования цены следующего напитка, нажать на соответствующую кнопку и повторить операцию по вводу новой цены. Нажать кнопку С для ввода значений и выхода из программирования.
	204 ЕДИНАЯ ЦЕНА	001	ЕДИНАЯ ЦЕНА ДЛЯ ВСЕХ ВИДОВ ТОВАРА Запрограммировать цену. Введенная цена будет назначена для всех наименований товара.
	209 ЦЕНА/ОПЦИИ	-01	ЦЕНА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОПЦИЙ Нажать кнопку с наименованием опции и ввести новую цену. Для программирования цены следующей опции, нажать на соответствующую кнопку и повторить операцию. Нажать кнопку С для подтверждения ввода значений и окончания программирования.
ПОДГРУППА 220: ПРОГРАММИРОВАНИЕ РЕЖИМА ПРОДАЖ			
	220 СВОБОДНАЯ ПРОДАЖА	ABC	СВОБОДНАЯ ПРОДАЖА Выберите требуемую опцию.
	221 РЕЖИМЫ ПРОДАЖИ	EXE	
	МУЛЬТИПРОДАЖА:	ABC	МУЛЬТИПРОДАЖА
	ОБЯЗ. ПРОДАЖА:	ABC	ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРОДАЖА Выберите требуемую опцию.
	МАКС. КРЕД.:	001	МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ
	МАКС. КАРТА:	001	МАКСИМАЛЬНЫЙ КРЕДИТ ПО КАРТЕ ПРЕДОПЛАТЫ
	АВТО-ВОЗВРАТ:	001	АВТОМАТИЧЕСКИЙ ВОЗВРАТ

		ВРЕМ.КРЕД.	001	ВРЕМЯ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО БУДЕТ СОХРАНЯТЬСЯ КРЕДИТ ПОСЛЕ ВЫДАЧИ СДАЧИ
		ВРЕМ. СОХР.КРЕДИТ.	001	ВРЕМЯ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРОГО СОХРАНЯЕТСЯ ВВЕДЕННЫЙ КРЕДИТ Запрограммировать требуемое значение.
ГРУППА 300: ПРОГРАММИРОВАНИЕ НАИМЕНОВАНИЙ				
ПОДГРУППА 300: ПРОГРАММИРОВАНИЕ НАИМЕНОВАНИЙ				
		300 ТОВАР/НАЗВАН.	ABC	НАЗНАЧЕНИЕ НАИМЕНОВАНИЯ – ОПЕРАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ <i>Выбрать название товара. Нажать кнопку, для которой требуется назначить данный вид товара.</i>
ПОДГРУППА 310: ПРОГРАММИРОВАНИЕ НАИМЕНОВАНИЙ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ КОФЕ				
		315 ПРГ. НАИМЕНОВ.	PROP	ПРОГРАММИРОВАНИЕ ВИДА ОТПУСКАЕМОГО ТОВАРА См. пункт 5.6
		317 ПРГ. ОПЦИЙ ТОВАРА	PROP	ПРОГРАММИРОВАНИЕ ОПЦИЙ ТОВАРА См. пункт 5.7
		320 ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПОДОГРЕВ	EHE	ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ПОДОГРЕВ НАПИТКА
		МИНУТЫ:	001	<i>Количество времени с момента последнего отпуска товара, по истечению которого будет включаться подогрев</i>
		ОБ. РАСТВ.НАП.	001	<i>Объем воды во время предварительного подогрева</i>
		ДОПОЛ. ДОЗА %	001	<i>Дополнительная доза кофе при приготовлении первого напитка</i>
		ОТПУСК x	ABC	<i>Прогрев напитка ДА/НЕТ</i>
ГРУППА 400: КОНФИГУРАЦИЯ АВТОМАТА:				
ПОДГРУППА 400: ОПЦИИ АВТОМАТА				
		401 ТИП АВТОМАТА	EHE	ТИП АВТОМАТА программирует минимально необходимую конфигурацию для работы автомата
ПОДГРУППА 410: ОПЦИИ СИСТЕМЫ МОНЕТ				
		412 ПРИН. МОНЕТЫ	ABC	ПРИНИМАЕМЫ МОНЕТЫ (ЗАПРЕТ / ДОСТОИНСТВО) <i>Выбрать будет ли приниматься показываемая на дисплее монета или нет. После подтверждения значения каждой монеты будет происходить переход к программированию следующей монеты, которая принимается платежной системой. Для выхода из этой функции следует нажать кнопку С.</i>
		416 МАКС.ПРИЕМ	001	МАКСИМАЛЬНЫЙ ПРИЕМ МОНЕТ КАЖДОГО ДОСТОИНСТВА <i>Запрограммировать одно за другим максимальное количество монет данного достоинства, которое автомат будет принимать во время одной операции по обслуживанию.</i>
		418 ПРИН.МОНЕТ.НЕТ СДАЧИ	001	ПРИЕМ МОНЕТ ПРИ ОТСУТСТВИИ СДАЧИ <i>Запрограммировать максимальное количество монет, которое будет приниматься при отсутствии в автомате сдачи.</i>

	419 НЕТ СДАЧИ	ABC	ФУНКЦИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ОТСУТСТВИЯ СДАЧИ Запрограммировать минимальное количество монет в каждой трубке для сдачи, при котором будет появляться индикация об отсутствии сдачи в автомате.
ПОДГРУППА 420: ПРОГРАММИРОВАНИЕ СООБЩЕНИЙ			
	420 РЕКЛ.СООБЩ.	AB1	РЕКЛАМНОЕ СООБЩЕНИЕ
	421 СПЕЦ.СООБЩ.		СООБЩЕНИЕ СПЕЦИАЛЬНОГО НАЗНАЧЕНИЯ
	424 СООБЩ.АВАР.		СООБЩЕНИЕ «НЕ РАБОТАЕТ» Запрограммировать сообщение. Следует иметь в виду, что мигающая буква не будет включена в сообщение, показываемое на дисплее.
ПОДГРУППА 430: ОПЦИИ ОТОБРАЖЕНИЯ СООБЩЕНИЙ			
	430 ЯЗЫК	ABC	ЯЗЫК Выбрать язык, который будет использоваться при программировании автомата и обслуживании клиентов. Программируемые сообщения изменить нельзя, их следует перепрограммировать.
	431 НАИМЕНОВАНИЕ ВАЛЮТЫ	AB1	НАЗВАНИЕ ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВАЛЮТЫ Ввести название используемой валюты.
	432 КОЛ.ДЕСЯТ.	001	КОЛИЧЕСТВО ДЕСЯТИЧНЫХ ЗНАКОВ Запрограммировать количество десятичных знаков, которые будут использоваться во время работы автомата. Если запрограммированное значение будет 0, то десятичные знаки использоваться не будут.
ПОДГРУППА 450: ПРОГРАММИРОВАНИЕ УСТРОЙСТВ			
	452 ЗВОНОК ДА/НЕТ	ABC	ЗВОНОК ДА / НЕТ Установить значение «да» или «нет».
	454 СЧИТ.КАРТА		УСТРОЙСТВО СЧИТЫВАНИЯ КАРТ Установить значение «да» или «нет».
	455 РАСПОЗН.БАНКНОТ		РАСПОЗНАВАТЕЛЬ БАНКНОТ Установить значение «да» или «нет». Указать, имеет ли бумажник ESCROW (условное депонирование) или нет.
	459 M/S MDB		MASTER/SLAVE MDB Установить является ли автомат MASTER или SLAVE. Если он сконфигурирован как MASTER, следует указать подключен ли к нему SLAVE.
ПОДГРУППА 460: ОПЦИИ ОТПУСКА ТОВАРА			
	461 ТЕМПЕРАТУРА	001	ТЕМПЕРАТУРА БОЙЛЕРА
	463 АВТ.МОЙКА	ABC	АВТОМАТИЧЕСКАЯ МОЙКА Указать периодичность автоматической промывки устройств смешивания (15 мин., 30 мин., 1 ч., 6 ч., 12 ч.)
	465 АВТОНОМНОСТЬ	ABC	АВТОНОМНАЯ ГРУППА ДА/НЕТ
	466 ПАЛОЧКИ	ABC	ПАЛОЧКИ ДА/НЕТ/В ЗАВИСИМОСТИ ОТ САХАРА
	467 СТАКАНЧИКИ	ABC	ОТПУСК БЕЗ СТАКАНЧИКОВ (ПРОГРАММИРОВАНИЕ КАЖДОЙ ОПЕРАЦИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ) Запрограммировать «да» или «нет».
ПОДГРУППА 470: ОПЦИИ ИДЕНТИФИКАЦИИ			
	470 НОМЕР АВТ.	AB1	ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ НОМЕР АВТОМАТА (6 ЗНАКОВ)

ПОДГРУППА 480: ОПЦИИ СВЯЗИ		
484 КОНФ.МОДЕМ	ABC	КОНФИГУРАЦИЯ МОДЕМА Подробная информация приводится в соответствующей инструкции.
ПОДГРУППА 490: ОПЦИИ ПРОДУКТА		
490 НАЗВАНИЕ ЕМКОСТИ	AB1	НАЗВАНИЕ БУНКЕРА ДЛЯ ПРОДУКТА Ввести название для всех емкостей, в которых размещаются продукты.
491 НАИМЕНОВ. ОПЕРАЦ.		НАИМЕНОВАНИЕ ОПЕРАЦИЙ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ. Ввести название для каждой операции по обслуживанию.
ГРУППА 500: ЧАСЫ		
ПОДГРУППА 510: УСТАНОВКА ЧАСОВ		
510 ДАТА/ВРЕМЯ	001	УСТАНОВКА ВРЕМЕНИ И ДАТЫ Установить дату и время.
ПОДГРУППА 520: ОПЦИИ ЧАСЫ		
520 ОПЦ.ЧАСЫ	ABC	ОПЦИИ ЧАСЫ Запрограммировать будет ли на дисплее показываться время или нет, формат индикации (24 ч. или AM/PM) и автоматический перевод часов на летнее время.
ПОДГРУППА 530: ПРОГРАММИРОВАНИЕ ВРЕМЕНИ СОБЫТИЙ		
531 НЕДЕЛЬ.ЦИКЛ	001 ABC	НЕДЕЛЬНЫЙ ЦИКЛ ВКЛЮЧЕНИЯ АВТОМАТА Недельный график включения и выключения автомата. При оставлении индикации '00:00:00' эта функция будет выключена.
532 ВКЛ/ВЫКЛ. АВТ.	001	ВРЕМЯ ВКЛЮЧЕНИЯ АВТОМАТА Ежедневное время включения и выключения автомата. При оставлении индикации '00:00:00' эта функция будет выключена.

5.6.- Программирование операций по обслуживанию.

5.6.1.- Что такое операция по обслуживанию?

Операция по обслуживанию это совокупность операций, выполняемых автоматом каждый раз, когда клиент нажимает кнопку с наименованием товара. Иными словами, операция по обслуживанию – это шаги, которые должен выполнить автомат для выполнения операции по отпуску напитка.

Поэтому, при программировании операции по обслуживанию следует запрограммировать каждый из этих шагов.

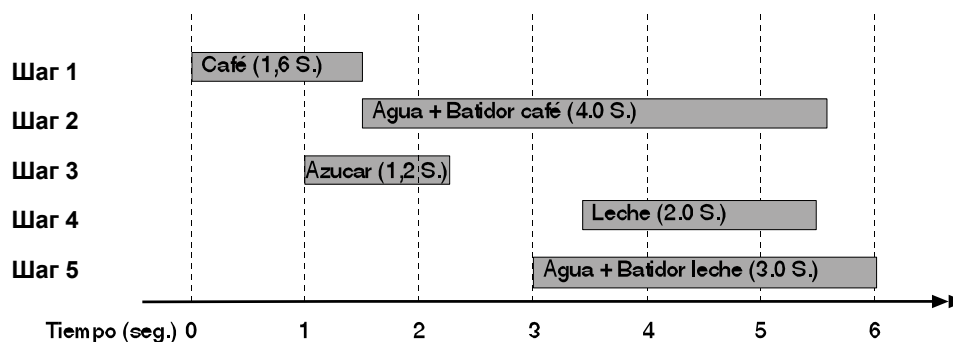
Например. Когда Вы у себя дома хотите приготовить чашку растворимого кофе с молоком, Вы должны сделать следующее:

1. – Положить кофе в чашку.
2. – Положить сахар.
3. – Налить горячую воду.
4. – Размешать кофе.
5. – Добавить молоко.

Таким образом, если Вы хотите получить кофе с молоком, Вам надо запрограммировать такую же последовательность операций автомата.

Желательно, чтобы отдельные операции наслаивались одна на другую с тем, чтобы сократить время операции по обслуживанию и получить оптимальный напиток.

Последовательность операции по приготовлению автоматом кофе с молоком может быть приблизительно следующей:



В начале операции автомат извлекает кофе, на что у него уходит 1,6 секунды. Через секунду после начала операции по обслуживанию, автомат извлекает сахар, 1,2 секунды. После закладки кофе автомат добавляет воду в устройство для смешивания кофе и включает на 4 секунды его двигатель. Тем временем, по истечению 3 секунд автомат начинает заливать воду в устройство смешивания молока и через 0,3 секунды приступает к извлечению молока, которое длится 2 секунды. Через 3 секунды устройство смешивания молока завершит свою работу, закончив таким образом операцию по обслуживанию клиента. Общее время приготовления напитка 6 секунд.

5.6.2. - Функция 315 УСЛУГА.

С помощью функции 315 вы можете произвести полную настройку для каждой услуги.

Используя эту настройку, вы можете запрограммировать разные этапы, которые должен совершить автомат, чтобы выполнить заданную услугу, время ее начала и длительность.

При использовании функции 315 выберете необходимую услугу нажатием соответствующей кнопки или используя кнопки А и В для выбора услуги, в случае если она не включена в панель.

Далее вы можете:

ИЗМЕНИТЬ уже настроенный этап

ДОБАВИТЬ новый этап для услуги или

УДАЛИТЬ этап какой-либо услуги

Если вы выберете вариант ИЗМЕНИТЬ ЭТАП, автомат покажет ЭКРАН НАСТРОЙКИ этапа:



С помощью кнопок управления программированием вы сможете изменить значения.

У кнопок есть следующие функции:

А или В – Вверх и вниз по «этапам»

С или D – Увеличить или уменьшить количество (полоска на графике прибавляется или убавляется)

Объемы воды измеряются в секундах.

Для Удаления или Создания этапа достаточно выбрать с помощью клавиши В нужный вариант и нажать D. Если после сохранения этапа автомат обнаружит продукт без воды, об этом будет выдано сообщение, и в случае ошибки, необходимо будет перепрограммировать этап.

5.7. - Программирование дополнительных опций при приготовлении напитка (функция 317).

Отдельные дополнительные опции требуют программирования количества продукта, который будет добавляться при приготовлении напитка.

Таковыми опциями являются:

Кофе без кофеина (0%-200%)

Дополнительное кол-во молока (0%-100%)

Растворимый кофе 2 (0%-200%)

Espresso (0%-100%)

Параметры, которые следует запрограммировать для каждой опции.

Процентное содержание: Изменение по отношению к значению номинального напитка, за исключением дополнительного молока, что является увеличением.

Например, при вводе значения 150% при программировании опции «без кофеина», во время приготовления напитка с этой опцией количество кофе будет в 1,5 раза больше, чем без использования этой опции этой опции.

Ввод значения 50% при программировании опции дополнительное количество молока приведет к тому, что во время приготовления напитка автомат увеличит количество добавляемого молока на 50 %.

Заменяемый бункер: Емкости с продуктами, которые будут заменяться при выборе дополнительной опции. На дисплее будут показываться бункеры, и нужно будет указать Да, если емкость нужно будет заменить или Нет в зависимости от режима редактирования списка опций.

Бункер замены: Емкость, из которого будет осуществляться забор продукта при приготовлении напитка с выбранной дополнительной опцией.

ГЛАВА 6 - УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

6.1 - Перезапуск

Если автомат находится в нерабочем режиме, войдите в режим программирования и выйдите из него, дважды нажав для этого кнопку С на пульте программирования.

6.2.- Перечень неисправностей

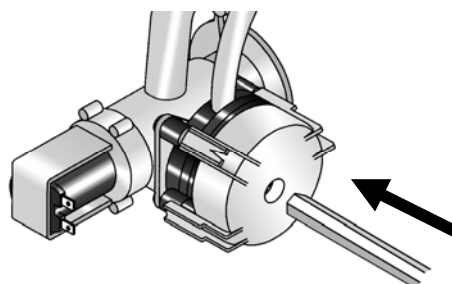
При входе в режим программирования или при подаче запроса на выдачу списка сбоев в работе, автомат выдает перечень всех событий, которые имели место с момента последней выдачи такого рода информации.

В приложении 1 приводятся все коды возможных сбоев и их вариантов, включая индикацию, которая появится на дисплее, в том случае, если она предусмотрена.

6.3. - Блокировка входного электроклапана для

Устранить давление в водопроводной сети.

Если это невозможно, не сильно, но резко ударьте тупым инструментом, например, разводным ключом, по внутренней поверхности отверстия, которое находится в верхней части электроклапана.



ВОДЫ

6.4 Смена этикетки наименования и цены

- Вынуть Контейнер для стаканов (лучше, чтобы он был пустым).
- Вынуть контейнер для сахара из дверцы (для моделей, в которых он есть)
- Ослабить болт, закрепляющий металлическую крышку
- Вынуть крышку путем разгибания скрепляющих кромок
- Вынуть лист с ценниками и наименованиями.
- После внесения изменений, повторите все этапы в обратном порядке.



ГЛАВА 7. ЧИСТКА АВТОМАТА

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ: НЕ ДОПУСКАТЬ ЗАМЕРЗАНИЯ ВОДЫ ВНУТРИ АВТОМАТА. ПРИ НЕОБХОДИМОСТИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ, ЛИБО ЕСЛИ АВТОМАТ НЕ БУДЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬСЯ В ТЕЧЕНИЕ ДЛИТЕЛЬНОГО ВРЕМЕНИ, СЛЕДУЕТ ОСВОБОДИТЬ БОЙЛЕР ОТ ЖИДКОСТИ.

7.1 - Элементы, требующие регулярной чистки

В зависимости от количества выполняемых операций следующие элементы автомата следует более или менее регулярно чистить:

Поддон для стекания жидкостей

Поддон механизмов смешивания

Держатель стаканчиков (деталь, которая удерживает стаканчик после его выдачи для заполнения напитком)

Стенку и дверцу отделения для выдачи напитка

Емкость для сбора использованного кофе (только в автоматах espresso)

7.2.- Чистка отделения для выдачи напитка

Нажать на две защелки, удерживающие панель отделения для выдачи напитка, которые находятся по обеим ее сторонам, и вынуть панель.

Выполнить ее чистку и вернуть на предназначенное для нее место, убедившись в том, что защелки правильно ее удерживают.

Не допускается использование таких приспособлений для чистки, которые могут поцарапать декоративные детали автомата.



Правая защелка

Панель отделения для

7.3.- Периодическая чистка группы кофе в зернах

Через каждые 5 000 операций Извлечь подающий поршень и заменить верхнюю сеточку.

Через каждые 10 000 операций или ежегодно – Разобрать нижний фильтр. Погрузить его на 15 минут в кипящий раствор воды и моющего средства.

Хорошо прополоскать его в чистой воде, высушить и установить на место.

Электроклапаны При уменьшении или полном прекращении подачи воды в одном из устройств для смешивания растворимого продукта следует выполнить чистку электроклапанов, прибегнув для этого к обычному методу снятия накипи.

Ежегодная чистка Промыть и выполнить дезинфекцию гидравлической сети (трубки, устройства смешивания и т.д.), погрузив ее на 15 минут в кипящий раствор воды и моющего средства.

Хорошо промыть ее чистой водой, высушить и установить на предназначенное для нее место.

Снять подающий поршень и нижнюю группу и промыть их в воде.

7.4. - Ручное включение промывки устройств для смешивания

Нажать при включенном автомате кнопку **В** на блоке программирования.

7.5 - Определение уровня отходов

При помощи поплавка в емкости для сбора остатков жидкостей, который подключен к микровыключателю, автомат определяет уровень заполнения емкости. При заполнении емкости автомат переходит в нерабочий режим и будет находиться в нем до тех пор, пока не будет освобождена емкость.

Кроме того, в автомате предусмотрена система защиты от затопления, которая контролируется при помощи датчика давления, который подключен к емкости для сбора жидкости.

При заполнении емкости для сбора жидкостей (**8**, Рис. 1) автомат сообщит об этом сообщением на информационном дисплее.

7.6.- Емкость для сбора использованного кофе в зернах

В автоматах этой серии предусмотрена емкость для сбора использованного кофе (**7**, Рис. 1).

Не забывайте устанавливать емкость на место после ее опустошения!

7.7 - Чистка внешних поверхностей

Не допускается использование распылителей! Для чистки следует использовать теплую воду (20°C - 40°C) и одно из следующих средств: Средство для посудомоечных машин, нейтральные шампуни для волос, не содержащие спирт средства для мойки стекол.

Споласкивать при помощи 2% водного раствора с добавлением уксуса (уксусная кислота), после чего **протереть** автомат насухо при помощи мягкой ткани.

При наличии трудносмываемых пятен (жир, напитки и т.д.) следует воспользоваться 1% раствором воды и спирта (этанол 96°).

7.8 - Чистка монетоприемника

См. инструкцию пользователя к установленному монетоприемнику.

Настоящие автоматы предназначены для использования **ТОЛЬКО ВНУТРИ ПОМЕЩЕНИЙ**.

Не допускается устанавливать автоматы в местах, где на них может попасть струя воды; кроме того, запрещается мыть их с использованием этого метода.

Приложение 1. Перечень нарушений в работе автомата

Нарушениями в работе могут быть неисправности или сообщения с предупреждениями о необходимости заправки продуктов, воды и т.д. Индикация о нарушениях выводится на дисплей при помощи состоящих из 4 цифр кодов, а в отдельных случаях при помощи «ТЕКСТОВЫХ СООБЩЕНИЙ».

Две цифры, расположенные слева, указывают на тип нарушения, а две цифры справа уточняют тип аварии или неисправности.

Отдельные нарушения приводят к прерыванию нормальной работы автомата и переходу в НЕРАБОЧИЙ режим (Н.Р.), выход из которого требует устранения неисправности и перезапуска автомата.

№	ДАННЫЕ	Н.Р.	ОПИСАНИЕ	СООБЩЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ	О
08			Авария в механизме возврата сдачи, тип аварии 1 MDB: Сенсор неисправной трубки для сдачи		
	nn		Номер трубки для сдачи	АВ. ТРУБКА СДАЧИ	
09			Авария в механизме возврата сдачи, тип аварии 2 MDB: Затор в трубке		
	nn		Номер трубки для сдачи	АВ. ТРУБКА СДАЧИ	
0A			Авария в механизме возврата сдачи, тип аварии 3		
	nn		Номер трубки для сдачи	АВ. ТРУБКА СДАЧИ	
0B			Авария в механизме возврата сдачи, тип аварии 4		
	nn		Номер трубки для сдачи	АВ. ТРУБКА СДАЧИ	
0C			Авария в механизме возврата сдачи, тип аварии 5		
	nn		Номер трубки для сдачи	АВ. ТРУБКА СДАЧИ	
0D			Авария классификатора монет		
	00		MDB: Классификатор выключен	АВ. КЛАССИФИКАТОР	
	01		MDB: Ошибка checksum ROM	АВ. КЛАССИФИКАТОР	
	02		MDB: Затор монет	АВ. СЕЛЕКТОР	
	03		VALID: Ошибка в сигнале монет	АВ. КЛАССИФИКАТОР	
	0E	ДА	Авария в модуле возврата	АВ. ВОЗВРАТ	
11			Нарушение связи с монетоприемником		
	02		MDB: Неправильный ответ монетоприемника	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
	03		MDB: Неправильный ответ распознавателя банкнот	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
	04		MDB: Неправильный ответ устройства считывания карт	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
	05		MDB: Неправильный ответ подчиненного компонента (slave)	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
	81		MDB: Продукт с истекшим ср. годности в подчин. компоненте (slave)	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
	82		MDB: Ошибка сенсора выхода продукта (slave)	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
	83		MDB: Ошибка кнопок в подчин. компоненте (slave)	АВ. МОНЕТОПРИЕМНИК	
12		Неисправность кнопки возврата	АВ. КНОПКИ		
13			Ошибка кнопок выбора напитка		
	nn		Номер кнопки	АВ. КНОПКИ	
	EB		Авария кнопки экстрактора стаканчиков	АВ. КНОПКИ СТАКАН.	
	EC		Авария кнопки раздатки/загрузки	АВ. КНОПКИ РАЗДАТ/ЗАГРУЗ	
14		Авария кнопок выбора, нет кнопок	АВ. КНОПКИ		
15			Авария устройства считывания карт		
	00		MDB: Ошибка карты	АВ. СЧИТ. КАРТ	
	01		MDB: Недействительная карта	АВ. СЧИТ. КАРТ	
	02		MDB: Tamper Ошибка (Фальшивая?)	АВ. СЧИТ. КАРТ	
	03		MDB: Ошибка определенная изготовителем	АВ. СЧИТ. КАРТ	

№	ДАННЫЕ	Н.Р.	ОПИСАНИЕ	СООБЩЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ	0
	04		<i>MDB: Ошибка связи</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	05		<i>MDB: Устройство считывания нуждается в ремонте</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	06		<i>MDB: Не назначено</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	07		<i>MDB: Ошибка определенная изготовителем</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	08		<i>MDB: Ошибка устр-ва считывания</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	09		<i>MDB: Ошибка связи</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	0A		<i>MDB: Застряла карта</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	0B		<i>MDB: Ошибка определенная изготовителем</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
	0C		<i>MDB: Ошибка выплаты кредита</i>	АВ.СЧИТ.КАРТ	
16			<i>Авария распознавателя банкнот</i>		
	00		<i>MDB: Неисправный мотор</i>	АВ.РАСП.БАНКНОТ	
	01		<i>MDB: Неисправный сенсор</i>	АВ.РАСП.БАНКНОТ	
	02		<i>MDB: Ошибка checksum ROM</i>	АВ.РАСП.БАНКНОТ	
	03		<i>MDB: Заторм</i>	АВ.РАСП.БАНКНОТ	
	04		<i>MDB: Отсутствует касса</i>	АВ.РАСП.БАНКНОТ	
	05		<i>MDB: Распознаватель выключен</i>	АВ.РАСП.БАНКНОТ	
17		ДА	<i>Н.Р. в связи с отсутствием программирования цен</i>	НЕТ ЦЕН	
18		ДА	<i>Н.Р. в связи с отменой всех монет</i>	ОТМЕНА МОНЕТ	
20			<i>Включение автомата</i>		
21			<i>Выключение автомата</i>		
22			<i>Включение инфракрасного приема</i>		
23			<i>Связь по протоколу AZKOYEN</i>		
25			<i>Связь по протоколу EVADTS</i>		
30		ДА	<i>Инициализация конфигурации</i>	АВТ. БЕЗ КОНФИГ[F401]	
31			<i>Начало прогр. каналов, цен и т.д.</i>		
32			<i>Начало прогр. сообщений</i>		
33			<i>Начало учета</i>		
37		ДА	<i>Ошибка в EEPROM</i>	ОШИБКА EEPROM «Модуль»	
38		ДА	<i>Низкое напряжение в сети</i>	НИЗКОЕ НАПРЯЖЕНИЕ СЕТЬ	
39			<i>Полное обнуление памяти</i>		
50			<i>Получен модуль software по EVADTS</i>		
51			<i>Получен модуль software по MDB</i>		
60		ДА	<i>Авария системы нагрева</i>	АВ. БОЙЛЕР	
	01	ДА	<i>Ошибка датчика температуры</i>	АВ. ДАТЧИК ТЕМП.	
	02	ДА	<i>Ошибка нагрев. элемента</i>	АВ. НАГРЕВ. ЭЛЕМЕНТ	
61		ДА	<i>Авария в сети подачи воды</i>	ОШИБ. УРОВЕНЬ ВОДЫ	
	02	ДА	<i>Не работает счетчик объема</i>	ОШИБ. НЕТ ВОДЫ	
	03	ДА	<i>Ошибка в уровне холодной емкости (нет воды)</i>	В СЕТИ НЕТ ВОДЫ	
63		ДА	<i>Авария рычага: не занял треб. положение</i>	АВ. РЫЧАГ	
	01	ДА	<i>Рычаг не занял полож. для стакана</i>	АВ. РЫЧАГ ПОЛ. СТАКАН	
	02	ДА	<i>Рычаг не занял полож. для жидкости</i>	АВ. РЫЧАГ ПОЛ. ЖИДКОСТЬ	
	03	ДА	<i>Рычаг не занял полож. для сахара</i>	АВ. РЫЧАГ ПОЛ. САХАР	
	04	ДА	<i>Рычаг не занял полож. для палочки</i>	АВ. РЫЧАГ ПОЛ. ПАЛОЧКА	
65			<i>Авария в системе выдачи стаканчиков</i>	АВ. СИСТ.СТАКАН.	



№	ДАННЫЕ	Н.Р.	ОПИСАНИЕ	СООБЩЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТИ	0
	01	ДА	Ошибка в MFC отделения для стаканчиков	АВ. ОТДЕЛ.СТАКАН.	
	02		Через 5 вращений отделение для стаканчиков будет пустым	НЕТ СТАКАНОВ	
	04	ДА	Ошибка в MFC экстрактора стаканчиков	АВ. ЭКСТРАК.СТАКАН.	
	05	ДА	Вращается рычаг стаканчиков	РЫЧАГ СТ. ВРАЩАЕТ.	
	06	ДА	Вращается экстрактор стаканчиков	ЭКСТРАК.СТ. ВРАЩАЕТ.	
	07	ДА	Вращается отделение для стаканчиков	ОТДЕЛ.СТ. ВРАЩАЕТ.	
	66			Авария в системе выдачи палочек	АВ. ПАЛОЧЕК
01			Вращается рычаг палочек	РЫЧАГ ПАЛ.ВРАЩАЕТ.	
67			Авария в группе приготовления espresso	АВ. ГР.EXPRESS	
	01		Ошибка в mfc дозатора	ОШИБКА ДОЗАТОР	
	02		Ошибка в позиции группы	ОШИБ. ПОЗ.ГРУППЫ	
	03		В кофемолке нет кофе	НЕТ КОФЕ В ЗЕРНАХ	
	04		Отсутствует раздаточная группа	НЕТ ГРУППЫ	
	05		Слишком длительное время раздатки	ИЗЛ. ВРЕМЯ РАЗДАТ.	
68		ДА	Авария в емкостях для сбора жидкостей/использованного кофе	АВ.ОТХОДЫ	
	00	ДА	Емкость для сбора жидкостей заполнена	ЕМК.ОТХОД.ПОЛНАЯ	
	01	ДА	Нет емкости для использованного кофе	НЕТ ЕМК. ОТХОД.	



Официальный дилер и сервис центр на территории России и стран СНГ

www.vendorus.ru

www.vrpay.ru